

Договор оферты

В рамках настоящего соглашения сторонами будут использоваться следующие термины и понятия:

Посетитель Сайта — лицо, посещающее Сайт <https://high-craft.com> без цели размещения Заказа.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий оформить Заказ в Интернет-магазине «Highcraft» («Хайкрафт»).

Покупатель — Потребитель, Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине «Highcraft» («Хайкрафт»).

Продавец — ИП Соковнин Сергей Аркадьевич, ОГРН 311432120900011 от 28.07.2011, ИНН 432101641653. Почтовый адрес: 610048 г. Киров, ул. Строителей 11, 3-й этаж. Продавец является агентом, осуществляющим от своего имени продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://high-craft.com>.

Интернет-магазин — Интернет-сайт, являющийся агрегатором информации о Товарах, расположенный в сети интернет по адресу <https://high-craft.com>, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Агрегатор информации о Товарах (услугах) — сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <https://high-craft.com>, на котором потребителю представлена в отношении определенного Товара возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца о заключении договора купли-продажи Товара, заключить с продавцом договор купли-продажи, а также произвести предварительную оплату указанного Товара путем перевода денежных средств владельцу агрегатора (ИП Соковнин Сергей Аркадьевич) в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

Сайт — <https://high-craft.com>

Личный кабинет — страница Пользователя/Покупателя, доступная после прохождения процедуры регистрации на Сайте, содержащая персональные данные и доступ к которой осуществляется с использованием пароля и одноразового кода, получаемого по номеру телефона или адресу электронной почты, указываемых при регистрации на Сайте. Действия, совершенные через Личный кабинет, считаются совершенными Пользователем/Покупателем, чьи персональные данные указаны в Личном кабинете.

Товар — сумки, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

Заказ — полученный Продавцом запрос Покупателя на приобретение и доставку указанным Покупателем способом Товаров, выбранных на Сайте.

Оферта - юридическое предложение Продавца заключить настоящее соглашение.

Акцепт - юридически значимые действия Покупателя, а именно оформление Покупателем заказа Товара в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://high-craft.com>.

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь безоговорочно соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее также Публичная оферта) Пользователь обязуется прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://high-craft.com>.

1.3. Настоящие Условия продажи Товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Местом заключения и исполнения договора Стороны признают юридический адрес Продавца.

1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке. Новая редакция

Соглашения вступает в силу с момента его опубликования на Сайте и применяется к любому Заказу, сделанному после публикации.

1.5. Публичная оферта признается принятой Посетителем Сайта/ Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте

1.6. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/ Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцу, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта /Покупателями, в целях осуществления рассылок информационного характера, содержащих информацию о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

1.7. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

1.8. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

1.9. Продажа Товара регулируется: Федеральным Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

1.10. Авторские права на текстовую информацию, изображения товаров, аудиовизуальные материалы, размещаемые на Сайте, принадлежат Продавцу.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в Интернет-магазине по адресу <https://high-craft.com>.

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют на Сайте.

2.3. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента отправления Продавцом Покупателю кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ЗАКАЗА.

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью всплывающего окна «Вход в личный кабинет».

3.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.4. Заказ оформляется через защищенные страницы Сервиса, путем заполнения полей, указанных как «обязательные» для заполнения. Покупателю предоставляется возможность определить товары из каталогов Сайта, адрес и способ их доставки. Оформленные Заказы носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в системе обработки данных. Каждому Заказу присваивается порядковый номер.

3.5. После оформления Заказа Покупатель получает информацию о параметрах его Заказа с

указанием стоимости товаров, стоимости доставки и иных услуг (в тех случаях, когда эти услуги оплачиваются).

3.6. В случае отсутствия заказанных товаров на складе Продавца, Продавец связывается с Покупателем по телефону или электронной почте, указанными при регистрации на сайте. Покупатель информирует Продавца либо о согласии принять товар в количестве, имеющемся на складе Продавца, либо исключить отсутствующий товар из Заказа. При невозможности связаться с Покупателем или неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трех) дней с даты уведомления, сделанный Покупателем Заказ, в полном объеме может быть аннулирован Продавцом, о чем Продавец информирует Покупателя путем направления электронного письма на адрес, указанный при регистрации. Если Покупателем была осуществлена предоплата, денежные средства возвращаются Продавцом тем же способом, которым был осуществлен платеж.

3.7. Оплата заказа осуществляется только на официальном сайте <https://high-craft.com> способом, выбранным при оформлении Заказа.

Списание денежных средств производится в рублях РФ. При оплате возможно дополнительное списание денежных средств платежной системой за конвертацию валют.

После оплаты заказа его изменение не допускается. Отмена заказа возможна до передачи заказа Покупателю. Заявка на отмену заказа после оплаты должны быть подана по номеру +7-963-888-8880 или на электронную почту hello@high-craft.com.

3.8. Заказ считается принятым для выполнения после того, как Покупатель получит электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному в регистрационной форме, с подтверждением факта принятия Заказа и/или после того как на странице Сайта отобразится сообщение о создании Заказа с указанием его номера.

3.9. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о сроке доставки товаров. Указанный срок зависит от наличия заказанных товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку и доставку заказа. Сроки обработки и доставки в предпраздничный период могут быть увеличены.

3.10. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменить цену на Товар. Однако Продавец не имеет права изменять цену Товара в Заказе Покупателя после того, как Заказ был принят Продавцом в соответствии с настоящим разделом Пользовательского соглашения.

4. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

4.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте в разделах «Условия оплаты», «Условия доставки», «Условия возврата». Продавец не несет ответственность за возможные изменения сроков доставки ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.2. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя. Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя). Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе ознакомиться с документом, удостоверяющим личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

4.3. Получатель проверяет Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа в момент доставки Товара.

4.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

4.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и (или) проставления Получателем Заказа подписи в документах,

подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа по вине Продавца он возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

4.6. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения сотрудником службы доставки Товара Получателю.

4.7. При получении Заказа Покупатель обязуется в присутствии представителя курьерской службы или представителя пункта самовывоза осмотреть целостность индивидуальной упаковки на наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара с артикулом и размером, указанным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара.

5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

5.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи и в течение 14 дней с момента получения заказа.

Возврат Товара надлежащего качества проводится, если он не был в употреблении, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек. Продавец имеет право отказать в возврате в случаях обнаружения нарушений условий сохранения товарного вида, в таком случае все затраты на доставку возврата возлагаются на Покупателя.

Для оформления возврата Товара надлежащего качества Покупатель обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров).

5.2. Товар может быть возвращен с помощью курьерской службой по выбору Покупателя (отправка возврата за счет покупателя). Допускается возврат Товара в офисе Highcraft в г. Киров, ул. Строителей 11, 610048. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется с помощью курьерской службы СДЭК.

5.3. В случае возврата Товара Продавец удерживает стоимость доставки, установленную транспортной компанией.

5.4. Полученный возврат Продавец обрабатывает в течение 7 дней. После обработки возврата денежные средства возвращаются Продавцом тем же способом, каким был оплачен заказ.

5.5. Условия возврата Товаров ненадлежащего качества регулируются ст.ст. 18-24 Закона РФ «О защите прав потребителей». Адрес для направления претензий: hello@high-craft.com.

5.6. При обнаружении недостатков качества Товара Покупатель направляет фотографию дефекта с комментариями на электронную почту hello@high-craft.com или по номеру телефона +7-963-888-8880. Для установления причин и периода возникновения недостатков Продавец вправе направить Товар на экспертизу. Если в результате экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (Изготовитель), Покупатель обязан возместить расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Некачественный товар по выбору Покупателя может быть заменен на качественный Товар, либо другой аналогичный Товар (при наличии) или возвращен Продавцу, если иное не предусмотрено ст.ст. 18-24 Закона РФ «О защите прав потребителей».

В случае подтверждения брака доставка оплачивается за счет Продавца.

5.7. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

В случае возврата товара ненадлежащего качества возврату подлежит также стоимость доставки и обратной пересылки в случае их оплаты Покупателем. При этом Покупатель обязан предоставить оригинал чека, или другого документа, фиксирующего стоимость доставки, или обратной

пересылки Товара ненадлежащего качества.

Срок зачисления средств на счёт Покупателя зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков.

6. ГАРАНТИИ

6.1. Гарантийный срок на всю продукцию бренда Highcraft составляет 1 год с даты передачи Покупателю. Гарантийный срок на иную продукцию устанавливается производителем.

6.2. Срок устранения недостатков по гарантийным обязательствам не более 14 дней.

6.3. Покупатель обязан ознакомиться с инструкцией по уходу, размещенной во вложении к заказу. При нарушении условий использования и ухода за изделием Продавец не несет гарантийных обязательств перед Покупателем.

6.4. Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Износ во время эксплуатации;
- Разрывы, порезы и потертости, прожигание ткани;
- Иные дефекты, связанные с нарушением правил использования, ухода, хранения или транспортировки изделия, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

6.4. Гарантийный срок на фурнитуру соответствует гарантийному сроку на изделие в целом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

7.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные Пользователя / Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты. Пользователь вправе указать при регистрации дату рождения.

8.3. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

8.4. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, возможности связи с Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем, клиентской поддержки, организации доставки Товара Покупателям, обеспечения процесса возврата Товаров от Посетителя сайта /Пользователя/Покупателя.

8.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.6. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя только с его согласия,

выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: hello@high-craft.com. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

8.7. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: hello@high-craft.com. Информация об обработке персональных данных и о порядке осуществления прав предусмотрена ФЗ № 152 «О персональных данных».

8.8. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.9. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем, в том числе для улучшения качества обслуживания. При этом Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

9.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

9.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя / Покупателя, он может обратиться к Продавцу по телефону или адресу электронной почты, указанному в разделе «Контакты». Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров, споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством.

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.